

SERVICIO 902-EMPRESAS

Línea Negocio: Un número único para que sus clientes contacten con usted. La característica principal de este servicio es que el precio de la llamada recae sobre el usuario que la realiza.

Para qué sirve:

- Televenta y telemarketing
- Servicios de Soporte
- Reservas: para el sector turístico, transporte, espectáculos, etc.
- Líneas directas bancarias, muy utilizado en servicios de banca telefónica.

Ventajas para su empresa:

- Ofrece un número identificativo único, muy cómodo para recordar y publicitar y le proporciona una mayor notoriedad.
- Puede beneficiarse de un Plan de Descuentos, en función del volumen de llamadas recibidas.
- Podrá obtener la máxima información sobre las llamadas recibidas a través de las facilidades de Informes Estadísticos y de Consulta de Facturas.
- Le permite compartir el coste del servicio con sus clientes.

Ventajas para sus clientes:

- Obtener atención de una manera permanente (24 horas del día y los 365 días del año), rápida y eficaz.
- Se accede a estos servicios a través de un número único, fácil de recordar.

Requerimientos técnicos:

Sólo necesitará disponer de un número de teléfono normal donde recibir las llamadas, puesto que no requiere instalación ni equipamiento.